

Obiettivo strategico											
S05 Riorganizzazione della modalità di fruizione degli uffici i comunali - Riorganizzazione della modalità di fruizione degli uffici i comunali											
Risultato atteso obiettivo strategico											
Migliorare il rapporto con il cittadino/contribuente											
Obiettivo operativo											
0111.01 Gestire il servizio di notifiche degli atti ed il servizio di centralino curando particolarmente l'aspetto del rapporto con il cittadino utente. - Gestire il servizio di notifiche degli atti ed il servizio di centralino curando particolarmente l'aspetto del rapporto con il cittadino utente.											
Obiettivo gestionale											
12-19 ARCHIVIO ON-LINE AVVISI DI DEPOSITO CARTELLE PROVENIENTI DA AGENZIA ENTRATE - Nel corso dell'anno l'Agenzia delle Entrate trasmette al messo un grande numero di plichi di cartelle da consegnare e, all'atto della consegna, il messo impiega un notevole lasso di tempo per ricercare all'interno del plico la cartella da consegnare al cittadino, L'obiettivo che ci si propone è di creare un archivio andando a registrare tutti gli avvisi di deposito delle cartelle con le generalità di riferimento del cittadino e il numero del plico dove è contenuta la cartella di interesse del medesimo che gli si deve consegnare in modo da velocizzare la consegna e mantenere una traccia della stressa consultabile in modo rapido.											
Finalità obiettivo gestionale											
Ottimizzare i tempi di consegna delle cartelle alla cittadinanza											
Tipologia obiettivo gestionale											
Obiettivo di miglioramento											
Priorità obiettivo gestionale											
Media											
Durata											
01/05/2019 - 31/12/2019											

Fasi	2019												2020												2021													
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
01																																						

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
01 - Creazione archivio on-line	Realizzazione dell'archivio	01/05/2019	31/12/2019

Indici	2016	2017	2018	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2020	2021	2022
I107 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line	-	-	-	-	70,00	-	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
IN107 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line (I107 - Avvisi di deposito cartelle inseriti in archivio on-line)	-	70,00	-	-70,00
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore lavorate effettive al 31/12/2019	Percentuale Ore effettive al 31/12/2019	Differenza ore al 31/12/2019	Costo Aziendale
UGO CENA	B5	Messo Notificatore	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	297,86
Totale costo personale				1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	297,86

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	66,53	22,92

Costo a previsione dell'obiettivo	364,39	Costo realizzato dell'obiettivo	320,78
-----------------------------------	--------	---------------------------------	--------